招标编号：KSRCBZB2021011

江苏昆山农村商业银行股份有限公司

招标书

江苏昆山农村商业银行股份有限公司

2021年3 月

声 明

本招标文件专用于江苏昆山农村商业银行股份有限公司本次采购信用卡制卡及个人化服务进行招标，江苏昆山农村商业银行股份有限公司对本招标文件及招标文件内容享有解释权。参加投标单位即视为无条件同意本声明并保证对本招标文件可能涉及的江苏昆山农村商业银行股份有限公司商业秘密予以保密，除经江苏昆山农村商业银行股份有限公司书面同意外，任何单位和个人不得为参与本产品投标以外的目的而出版、复制、传播、销售及使用本招标文件。

# 第一部分 投标函

根据江苏昆山农村商业银行股份有限公司业务发展的需求，现就江苏昆山农村商业银行股份有限公司采购信用卡制卡及个人化服务进行招标：

1、招标编号：KSRCBZB2021011

2、招标人：江苏昆山农村商业银行股份有限公司

3、招标内容：昆山农村商业银行信用卡制卡及个人化服务采购

4、项目实施地点：昆山

5、发放标书时间：北京时间2021年3月15日

6、投标截止时间：北京时间2021年4月05日17：00前将密封的投标文件寄（送）至昆山农村商业银行招标管理办公室（以我行收到日戳为准），逾期送达的投标文件将不予接受。

7、招标人联系方式：江苏昆山农村商业银行股份有限公司

地址：江苏省昆山市前进东路828号1012室招标管理办公室

邮编：215301

招标管理办公室联系人： 沈康

联系电话：0512-57379288

技术联系人：高邹昊

联系电话： 0512-57379770

# 第二部分 招标内容及要求

**1**、业务规范要求

1. 投标人所参与投标产品需符合银联通用存储规范的智存产品，具有银行卡检测中心对该产品的检测报告。银行技术标准参照附件（中国金融集成电路（IC）卡规范 PBOC3.0）要求。
2. 昆山市民卡信用卡产品的应用包含金融IC卡、住建部交通、交通部交通应用。
3. 投标人所参与投标产品需符合中国人民银行等监管部门关于加密算法等安全管理的要求。

2、COS技术要求

1. 投标人所参与投标产品卡片操作系统不含危及金融安全的漏洞、后门，对于因预留后门导致的安全问题，由卡片厂商负责召回、赔偿招标人的损失；
2. 投标人所参与昆山市民卡信用卡的投标产品卡片COS必须同时支持住建部和交通部公交应用；
3. 要求完成一笔非接触QPBOC闪付完整交易速度在350ms以内
4. 支持多级目录管理
5. 支持标准的文件类型，包括二进制、循环、定长、变长记录、密钥文件等
6. 支持安全数据传输，提供明文、加密、校验和加密校验四种传输模式（信息机密性与完整性保护）
7. 支持一卡多应用，各应用之间相互独立，并支持多种安全访问方式和权限

3、芯片技术要求

1. CPU：8位及以上；
2. 通讯协议符合ISO/IEC 14443A非接触接口协议；
3. 工作频率：13.56MHz
4. 通信速率支持106kbps、212 kbps或以上
5. 存储区类型EEPROM，不包含Flash
6. EEPROM可靠擦写次数不小于50万次
7. EEPROM数据保存不小于25年
8. 具有4字节唯一序列号
9. 支持Single DES、Triple DES、RSA、SM1、SM2、SM4、SSF33、HASH算法（SHA-1 / SHA-224 / SHA-256 / SM3）
10. 支持DES协处理器，硬件Triple-DES协处理器
11. 支持2048位的硬件RSA协处理器
12. 32位真随机数发生器
13. 具备防冲突机制，允许多卡操作
14. 支持DDA脱机数据认证方法；
15. 芯片位置必须符合ISO 14443－1要求。
16. 线圈尺寸如下: 活性尺寸: > 11200 mm²；平均有效尺寸: > 2778.5 mm²对一个典型的4圈线圈。
17. 响应频率，谐振频率偏差<±0.5Mhz
18. 工作范围，根据ISO 14443－2，卡片工作区域大于等于1.5A/m到至少7.5A/m.对系统而言，最小工作区域大于0.7 A/m.
19. 工作距离，工作距离介于0到10厘米（天线到卡片）。
20. 卡片性能可靠性，拒识率必须低于0.05％。
21. 工作温度，-25℃~85℃。

22) 卡商所选国产芯片供应商至少有一款产品通过银行卡检测中心银联卡芯片集成电路安全检测，并获得银联卡芯片产品安全认证证书。

23) 芯片为双界面芯片。

# 第三部分 招标说明

## 一、总体说明

（一）适用范围

本招标文件仅适用于江苏昆山农村商业银行股份有限公司（以下简称“昆山农商银行”）采购而进行的公开招标。

（二）定义

1、“招标人”系指组织本次招标的招标机构：昆山农商银行；

2、“投标人”系指遵守招标文件要求并向招标人提交投标文件的法人单位；

3、“设备（系统）”系指投标人按招标文件规定，须向招标人提供的设备、软件系统、备品备件、工具、手册及其他有关技术资料和材料；

4、“服务”系指招标文件规定投标人须承担的技术服务、运输、安装调试、人员培训、售后服务和其他类似的义务；

5、“招标文件”系指本文件及其附件，如招标人对招标文件及其附件进行有效的修改或澄清，则该修改和澄清构成招标文件不可分割的一部分；

6、“投标文件”系指投标人按照招标文件要求编写，并向招标人递交的有效的文字说明、表格、图表等文件，如投标人对投标文件进行有效的补充、修改、澄清或说明，则该补充、修改、澄清和说明构成投标文件不可分割的一部分；

7、“无效的投标文件”系指属于下列情况之一者，将作为无效处理：

1）投标文件未按招标文件的要求密封；

2）投标文件未盖公章或未经法定代表人（或授权代理人）签字；

3）投标文件未按招标文件规定的格式、内容和要求填写；

4）在投标文件截止期后送达或是通过电报、电话、电传、传真投标文件；

5）投标文件字迹模糊不清无法辨认的；

6）投标人在投标文件中提供虚假信息的；

7）投标文件未送达指定地点，指定接收人。

（三）对投标人的要求

1、投标方必须为具有独立企业法人资格，具有合法名称、组织机构、固定的办公场所，注册资本要求不少于1000万元人民币（或等值外币），注册时间不少于5年，具有良好的技术力量、商业信誉和售后服务体系；

2、通过ISO9000质量管理体系认证、具有银联标识产品企业资格认证办公室颁发的《银联标识卡生产企业资格证书》、IC卡个人化以及封装（接触、非接、双界面）资格认证；

3、必须具有不少于5个近三年基于PBOC2.0或3.0金融IC卡实现的行业应用（交通部、住建部），并提供相关证明材料及样品卡片。

4、具有全国工业产品生产许可证；

5、投标人必须具有良好的经济和技术实力，能够按时提交招标人要求的交付件，并能够及时地提供招标人要求的优质服务；

6、投标人必须具有良好的银行资信和商业信誉，没有违法、违约记录，不处于被责令停业，财产被接管、冻结、破产等非正常经营状态；

7、投标人不得联合第三方共同投标，否则取消投标资格，且不允许中标后将本招标进行分包、转包；

8、对标的物中包含的第三方产品和服务，要求投标方出具第三方授权书（包括产品、服务功能和价格），招标人保留对该第三方资格认定及与其直接签署合同的权利。

9、投标人应能满足招标人付款前对发票票种及开票类型的要求。

（四）投标费用

投标人应自行承担与参加投标有关的全部费用，招标人在任何情况下无义务和责任承担上述费用。

（五）招标文件的解释及咨询

本招标文件的解释权属招标人，对本次招标有任何询问，请与昆山农商银行本次招标联系人联系。

## 二、投标文件说明

（一）要求

1、投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按招标文件的要求提供投标文件，并保证所提供的全部资料的真实性，以使其投标对招标文件作出实质性响应，否则其投标可能被拒绝；

2、除非有特殊要求，招标文件不单独提供招标设备（系统）或服务使用地的自然环境、气候条件、公用设施等情况，投标人被视为熟悉上述情况。

（二）投标文件的组成

投标文件应包括但不限于下列所列文件：

1、法定代表人身份证明或法定代表人授权委托书（法定代表人参加投标，不用此委托书）。

2、投标书

必须按照本招标文件第四部分附件的格式要求制作，未经招标人书面同意，该格式不允许作任何修改。

3、投标价格一览表

应包括投标报价、维护承诺、其他重要补充事项等内容。

4、服务内容描述

投标人必须对“招标项目要求”逐个或分块地作出实质性响应，其响应应与招标文件内容采用相同的顺序，对每个需求的响应必须遵循如下规则：

1）重复该需求；

2）用“是/否”来表明该需求是否被满足；

3）简要描述如何满足该需求，如果该响应在投标文件其他部分有详述，可在该处简单应答，但必须给出确切的位置索引；

4）解释投标文件或投标方案与招标项目需求之间的偏差，用数量来表示的需求，必须用确切的数量单位来响应。

5、项目实施计划

应根据对项目需求的理解，提出详细、切实可行的项目实施计划及方案。

6、售后服务计划

应说明售后服务的内容、形式、收费标准；维护单位名称、地点、人员；服务响应时间等，并应包含免费维护期及期外的售后服务计划。

7、投标人情况简介

应包含投标人基本情况与背景资料、业务经营情况、最近三年类似相关项目实施情况、及投标人最新的经过审计的财务报表、相关内控制度及连续性方案等。

8、投标人资格证明文件

1）投标人营业执照复印件；

2）若分公司参加投标的，需总公司的正式授权书（即签订合同只与有法人资格的公司签订）；

3）生产厂商授权函；

4）其他相关资格证明文件。

9、供应商反腐败/反贿赂承诺书

必须按照本招标文件第四部分附件5的格式要求制作，未经招标人书面同意，该格式不允许作任何修改。

10、其他

1）投标方实施其它银行此产品案例的合同复印件或加盖单位公章的产品定单；

2）投标人自愿提供的其他全部文件；

3）优惠条款的说明等。

（三）投标文件的签署及规定

1、投标人应准备一份正本、二份副本、一份电子档，正副本均不含报价单，另装一份密封投标报价单。在每一份投标文件上要明确注明“正本”、“副本”、“报价单”字样，若正本和副本有差异以正本为准；

2、投标文件正本、副本、报价单须统一用A4纸打印装订并由投标人法定代表人或授权代理人在正本封面上签章处签字并加盖公章、骑缝章；

3、投标文件须标注页码，封面后的第一页为标书的目录，整本标书须标注统一的页码，成功案例合同等复印件可以手工填上统一的页码；

4、除投标人对错漏处作必要修改外，投标文件中不许有加行、涂抹或改写。如有修改错漏处，必须由投标人法定代表人或授权代理人签字并加盖公章。

## 三、投标文件的递交

（一）投标文件的密封和递交

1、投标人应将投标文件的正、副本、报价单和电子档分别用非透明文件袋密封，在封签处加盖公章，并标明投标人名称、正本（或副本、报价单、电子档）招标编号、投标产品名称；

2、每一密封袋上注明“于开标前不准启封”的字样；

3、投标价格表及其它各种承诺均须有法定代表人（或其委托的全权代表人）的签字、日期并加盖公章。

（二）投标文件的修改和撤回

1、投标人在提交投标文件后可对其投标文件进行补充、修改或撤回，但招标人须在投标截止时间之前收到该补充、修改或撤回的书面通知，该通知须经投标人的法定代表人或授权代理人签字并加盖公章；

2、投标人对投标文件进行补充、修改的书面材料或撤回的通知应按本招标文件规定进行编写、密封、标注和递送，并注明“补充/修改投标文件”或“撤回投标”字样；

3、投标截止时间以后不得对投标文件进行修改或补充。

## 四、开标和评标

（一）开标

此次招标采用：本行评标专家组进行现场开标、评标。

（二）评标因素

1、招标人根据具体招标项目分类对每一个投标条件进行比较。对其内容进行分析比较：

1）投标价格；

2）投标方整体实力及成功案例总数；

3）投标方技术方案、成功案例分析及产品特制设计；

4）投标方技术实力（研发人员、售后服务能力）；

5）投标方的资信情况和履约能力；

6）投标方提供的其他优惠条件。

（三）投标文件的审查

1、开标后，招标人将组织审查投标文件是否完整，是否有计算错误，文件是否恰当地签署；

2、在对投标文件进行详细评估之前，招标人将依据投标人提供的资格证明文件审查投标人的财务、技术和生产能力。如果确定投标人无能力提供设备（系统）和技术支持，其投标将被拒绝；

3、招标人将确定每一投标是否对招标文件的要求作出了实质性的响应，而没有明显的偏离或保留；

4、招标人判断投标文件的响应性仅基于投标文件本身而不靠外部证据；

5、招标人将拒绝被确定为非实质性响应的投标，投标人不能通过修正或撤销不符之处而使其投标成为实质性响应的投标。

（四）投标文件的澄清

1、为有助于对投标文件进行审查、评估和比较，评标期间，投标人法定代表人或授权代理人及其他有关人员应当等候质疑。招标人有权向投标人质疑并请投标人澄清其投标内容。投标人有责任按照招标人通知的时间、地点、方式指派专人进行答疑和澄清；

2、澄清应是书面的，并由法定代表人或其授权代理人签字；

3、投标人的澄清文件是投标文件的组成部分，并取代投标文件中被澄清的部分；

4、投标文件的澄清不得对投标内容进行实质性修改。

（五）评标工作

1、招标人将按照公开、公平、公正的原则对待所有投标方；

2、评标是招标工作的重要环节，评标工作在招标人内独立进行；

3、招标人不承诺报价最低者为中标者；

4、在投标、开标期间，投标人不得向招标人询问情况，不得进行旨在影响评标结果的活动，招标人保留对投标人进行疑问咨询的权力；

5、在投标、评标过程中，如有投标人联合故意抬高报价或其他不正当行为，招标人有权中止投标或评标；

6、江苏昆山农村商业银行股份有限公司保留对本次招标的最终解释权。

## 五、中标与签署合同

（一）定标原则

招标人不承诺向投标方披露招标过程中任何细节，包括中标或落标原因。

（二）中标通知

1.定标后，招标人将发出中标通知；

2.对落标的投标人不再另行发出落标通知；

3.中标通知将作为招标人与中标人签订合同的依据之一。

（三）签订合同

1、招标人将按照招标文件和投标人的投标文件与中标人签订书面合同，签订合同之前，双方需对合同的具体细节进行商谈。

2、招标人对有关内容有权作出必要的细化和补充，但有关细化和补充不得背离招标文件和投标文件的实质性内容。

3、招标文件、中标方的投标文件及其澄清文件等，均为签订合同的依据。

4、履约保证金：招标人如有需要可以要求中标方在接到中标通知后五日内向招标人指定账户交中标金额的5%作为中标方按约定签订合同、履行合同条款、按期交付的履约保证金。如中标方不按约定签订合同、未履行合同条款、未按期交付，则招标人有权不退还此保证金。

5、中标方接受在项目上线验收完成后招标方才开始付款的条件，在中标方提供的免费维护期满一个月后，系统稳定运行并经使用方认可的，招标方付清合同尾款。

6、投标方同意按招标方的要求签定相关合同，具体内容以实际签订的合同内容为准。

# 第四部分 投标文件格式

附件1：《投标书》

投 标 书

致：江苏昆山农村商业银行股份有限公司

根据贵方招标书，投标人（投标人名称）提供相关文件并做出以下承诺：

1. 招标文件规定的全部文件正本一份，副本份，电子文档一份。

二、投标人同意如下：

1．投标人完全接受招标文件中的内容，并将按招标文件的规定履行义务，按相关法律法规履行我方的全部责任；

2.投标人己详细审查全部招标文件，包括修改文件以及全部参考资料和有关附件，无其他不明事项；

3.投标人同意招标人要求的相关数据或资料，完全理解招标人在招标文件中确定的评标原则和程序，理解贵方不一定要接受最低报价的投标。

三、投标方保证投标文件中所有关于投标资格的文件，证明陈述均是真实的、准确的。若有违背，投标方愿意承担由此而产生的一切后果。

与本投标有关的一切正式信函请使用以下地址：

地址：

邮编：

电话：

传真：

投标人法定代表人姓名、职务（印刷体）：

投标人名称：

单位公章：

法定代表人或授权代理人签字：

日期：年月日

附件2：《投标人情况简介》

投标人情况简介

1.名称和概况

投标人名称：

地址：邮编：

传真／电话：

成立日期或注册日期：

法定代表人或主要负责人姓名：

2．财务数据

注册资本：

3．业绩或服务的情况

年至今国内外主要用户的名称和地址：

本次投标或服务在国内金融行业的应用情况（如有的话）：

4.年至今投标人是否受到过监管机关的处罚？是否有重大涉诉法律纠纷？如有，请列明原因及相关情况。

5.所属集团（如有的话）：

6.其它情况（组织、机构、技术力量、参与本产品的实施人员情况等）

附件3：《投标价格一览表》

投标价格一览表

投标价格一览表由以下几个部分组成：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 产品 | 芯片型号（限定国产芯片） | 单价/单卡（人民币/元） | 备注 |
| 空白卡 | 工艺说明 | 个人化和EMS快递 | 小计 |  |
| 普通信用卡 | \_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_ | 彩色磁条：\_\_\_ | 个人化：\_\_\_\_\_合作EMS快递（苏州）：\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_ | 其他必需的服务（比如退卡重递、紧急制卡等）或其他更多工艺报价可附页 |
| 白金信用卡 | \_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_ | 彩色磁条：\_\_\_银色芯片：\_\_\_烫印\*5：\_\_\_镜面效果：\_\_\_ | \_\_\_\_\_ |
| 市民信用卡 | 同昆山新市民卡借记卡 | \_\_\_\_\_\_ | 无 | \_\_\_\_\_ |

**备注：**

**1、信用卡发卡量预计5万张/年,实际以订单为准。**

**2、本次报价包含本项目所有费用及供应商为项目实施而支付的交通、食宿、通讯、税费等全部费用，昆山农商银行不再另外支付与本项目有关的其他费用。（本表内未明确列述的项目费用应视为包括在项目费用总额之内，其中银行卡检测中心金融制卡数据个人化检测费用首次由投标方承担，后续因我方系统改造或监管要求需要检测的由我方承担，其他第三方检测费用均由投标方承担。**

**3、小计为对应卡产品空白卡+工艺+个人化+EMS快递至苏州的报价小计。**

公司盖章：

法定代表人或其授权的代表签字：

日期：

投标附表（请与报价一起密封）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目 | 内容 | 填写说明 |
| 注册资本 | 　 | 单位：人民币/亿元 |
| 资质认证银联、Mastercard、VISA | 　 | 是/否 |
| 近三年营业额累计 | 　 | 单位：人民币/亿元 |
| 近3年银联标准金融IC卡产能 | 　 | 单位：亿张 |
| 目前正常供货金融IC卡借记卡案例数（省级农信/全国性银行\全国性股份制银行） | 　 | 填写数量、备注合同和订单在标书页数范围 |
| 是否目前我行银行卡正常供货商 | 　 | 填写是/否、备注合同在标书页数范围 |

备注：1、以上填写的案例均需在投标文件中附合同或订单作为证明条件。2、每家投标单位需提供样卡若干张，供现场评标人员评估卡片质量和工艺等。

法定代表人或其授权代表签字：

日期：

附件4：《法定代表人委托书》

江苏昆山农村商业银行股份有限公司：

兹委托 (代理人姓名)参加贵单位组织的招标活动，全权代表我单位处理投标的有关事宜。

附全权代表情况：

姓名：性别：年龄：职务：

身份证号码：

详细通讯地址：

电话：传真：

邮政编码：

单位名称（公章）法定代表人（签字）

年月日年月日

（说明：法定代表人参加投标，不用此委托书）

附件5：《供应商反腐败/反贿赂承诺书》

供应商反腐败/反贿赂承诺书

江苏昆山农村商业银行股份有限公司：

本公司自愿与贵行合作，互惠共赢，确保采购招投标活动的规范与廉洁，从源头上预防和遏制违法违纪问题的发生，特作以下承诺：

1、在业务往来中，严格遵守国家有关的法律法规和廉洁从业规定，坚持公平、公开、公正、诚实信用的原则，决不损害国家和企业利益。

2、本公司（含公司工作人员，下同）决不向贵行工作人员（含工作人员的配偶、子女及亲属，下同）馈赠礼品（包括但不限于现金、有价证券、支付凭证及贵重物品等）。

3、本公司决不向贵行工作人员提供宴请、联谊活动、度假、旅游，以及到营业性娱乐场所消费。

4、本公司决不为贵行工作人员安排工作，以及支付应由其个人自付的各种费用。

5、若本公司发现贵行工作人员有违反本承诺书行为倾向的，应及时提醒纠正并向贵行监督管理部门举报。

6、如发现本公司违反承诺，经贵行监督管理部门认定违规事实后，按照下列规定进行处罚。

（1）同意按照合作项目合同总金额的5%支付违约金。

（2）同意贵行解除相关合同，由此造成贵行的损失概由本公司完全承担并赔偿。

（3）承担由此产生的全部法律责任。

（公司加盖公章）

法定代表人/有权签署人（签名或盖章）：

日期：